

Informacja dla Pacjentów

1. "Punkt pierwszego kontaktu"

Wszystkie osoby wchodzące do szpitala, POZ, NiŚOZ, AOS, pracowni diagnostycznych, w „Punkcie pierwszego kontaktu” - „Wejście nr 1” podlegają kontroli epidemiologicznej:

- wywiad epidemiologiczny
- bezdotykowy pomiar temperatury
- uzasadniony cel wizyty

Każda osoba wchodząca musi pamiętać o:

- obowiązku zakrywania nosa i ust,
- przeprowadzenia dezynfekcji rąk
- zachowania odstępów około 1,5 - 2 m od kolejnej osoby

Pamiętajmy o tym , aby chronić siebie i innych

W przypadku wystąpienia objawów chorobowych lub pozytywnego wywiadu epidemiologicznego osoba taka nie zostanie wpuszczona na teren szpitala.

Osoby z objawami chorobowymi powinny skontaktować się telefonicznie z lekarzem lub NiŚOZ.

W zależności od objawów chorobowych osoba wymagająca pilnego świadczenia medycznego będzie przekierowana do „Wejścia nr 3”- „Strefa czerwona” - dla pacjentów podejrzanych o zakażenie covid-19.

2. Funkcjonowanie izby przyjęć

Pacjenci zgłaszający się do izby przyjęć mają obowiązek wypełnić "Ankiety epidemiologiczną w kierunku SARS-CoV-2", dalsze postępowanie zgodnie z poleceniami personelu medycznego.

"**Stefa czerwona**" - na podstawie wywiadu epidemiologicznego i objawów chorobowych Pacjenci mogą być kierowani do "Strefy czerwonej", gdzie obowiązuje zaostrzony reżim sanitarny, omawiany przez personel medyczny.

3. Funkcjonowanie szpitala

W szpitalu funkcjonują wszystkie oddziały.

Obowiązuje jednak całkowity zakaz odwiedzin pacjentów hospitalizowanych w oddziałach szpitalnych. Zakaz dotyczy również osób chcących towarzyszyć pacjentce przy porodzie.

W związku z zakazem odwiedzin dopuszcza się informowanie osób upoważnionych do otrzymania informacji o stanie zdrowia pacjenta telefonicznie, po uprzedniej weryfikacji rozmówcy z danymi podanymi przez pacjenta do historii choroby.

Pacjentom oraz rodzinie pacjenta umożliwia się dostęp do rozmów telefonicznych poprzez telefony przenośne w punktach pielęgniarskich.

Dopuszcza się przekazywanie paczek pacjentom hospitalizowanym w oddziałach szpitalnych. Paczkę opisaną imieniem, nazwiskiem oraz nazwą oddziału, na którym przebywa pacjent pozostawia się w punkcie pierwszego kontaktu przy wejściu do szpitala.

Pracownik punktu pierwszego kontaktu weryfikuje obecność pacjenta w oddziale.

W przypadku weryfikacji pozytywnej, paczka przekazywana jest pacjentowi na oddział przez pracownika punktu pierwszego kontaktu.

W przypadku weryfikacji negatywnej lub nieopisanej paczki, paczka nie zostanie przyjęta i jest zwracana osobie, która ją dostarczyła.

Zakazuje się wchodzenia i przebywania na terenie szpitala wszelkich osób, których obecność nie jest bezwzględnie konieczna.

Numery telefonów gabinetów lekarskich i pielęgniarskich.

Numer telefonu centrala: 87 520 22 95 lub 96 , numery wew:

**Oddział wewnętrzny: lekarze – 304;
pielęgniarki – 350 lub 351**

**Oddział chirurgiczny: lekarze – 373;
pielęgniarki – 372**

**Oddział ginekologiczno – położniczy: lekarze – 365;
położne – 363**

**Oddział dziecięcy: lekarze – 355;
pielęgniarki – 352**

4. Funkcjonowanie Punktu pobrań wymazów Covid-19

W "Olmedica" w Olecku Sp. z o.o. funkcjonuje "Punkt Pobrań" wymazów na obecność SARS-CoV-2 . Punkt pobrań czynny jest codziennie w godzinach 9:00 – 14:00. Proszę telefonicznie uzgodnić datę i godzinę zgłoszenia się na pobranie wymazów – **teleton 87 520 22 95 lub 87 520 22 96 nr wew. Izby Przyjęć 331.**

Osoba, od której ma być pobrany wymaz proszona jest o podjechanie do punktu pobrań, nie wysiadanie z samochodu, wymazy pobrane będą przez uchylone okno samochodu. Prosimy okazać dowód osobisty ewentualnie SMS z informacją o możliwości wykonania badania.

5. Funkcjonowanie POZ i NiŚOZ

Z uwagi na aktualną sytuację epidemiologiczną prosimy Pacjentów o korzystanie z TELEPORADY W sytuacjach , kiedy jest to niezbędne, proszę zgosić się na wizytę po wcześniejszej telefonicznej rejestracji. Przy wizycie osobistej w POZ lub NiŚOZ istnieje obowiązek wypełnienia "Ankiety epidemiologicznej w kierunku SARS-CoV-2".

Podczas teleporady istnieje możliwość wystawienia:

e – recepty, e- zwolnienia i e – skierowania.

Numery telefonów:

Rejestracja POZ, NiŚOZ: 726 458 000

87 520 00 17

Centrala: 87 520 22 95 lub 87 520 22 96

numer wewnętrzny: gabinet lekarski nr 6 – 324

gabinet lekarski NiŚOZ – 322

Gabinet zabiegowy pielęgniarstwa: 87 520 21 20 wew 325

6. Funkcjonowanie poradni specjalistycznych

W poradniach nie będą przyjmowane osobiście osoby poddane izolacji domowej, kwarantannie, osoby z objawami ostrej infekcji (gorączka, kaszel, duszność, utrata węchu lub smaku) lub z dodatnim wywiadem epidemiologicznym.

W przypadku takich objawów pacjenci proszeni są o kontakt telefoniczny do rejestracji i przełożenie terminu wizyty lub skorzystania z teleporady.

Pacjenci zgłaszający się po raz pierwszy na wizytę przyjmowani będą zgodnie z ustaloną kolejką.

Pacjenci w ramach kontynuacji leczenia proszeni są o korzystanie z teleporady. Lekarz prowadzący w trakcie teleporady może podjąć decyzję o osobistym stawieniu się pacjenta w poradni na wyznaczony termin.

Pacjenci zgłaszający się osobiście proszeni są o przychodzenie w ściśle umówionych godzinach, aby nie dochodziło do kolejki, która wytworzy się w poczekalni.

Poradnie specjalistyczne zabiegowe (poradnia chirurgiczna, urazowo- ortopedyczna, ginekologiczno – położnicza, urologiczna) przyjmują Pacjentów osobiście zgodnie z harmonogramem.

7. Pracownie diagnostyczne przyjmują Pacjentów na dotychczasowych zasadach. Pacjenci proszeni są o zachowanie środków bezpieczeństwa (dystans społeczny, maseczka, dezynfekcja rąk).